

ZASADY PRZYJMOWANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI ORAZ WYKONYWANIA NAPRAW GWARANCYJNYCH I POGWARANCYJNYCH W ICS POLSKA

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. NA URZĄDZENIA SPRZEDAWANE W FIRMIE ICS POLSKA OBOWIĄZUJE OKRES GWARANCJI ORAZ WARUNKI PODANE PRZEZ PRODUCENTA DANEGO URZĄDZENIA. CZAS TRWANIA GWARANCJI LICZONY JEST OD DNIA WYSTAWIENIA FAKTURY.

URZĄDZENIA, KTÓRYCH IMPORTEREM JEST FIRMA ICS POLSKA OBJĘTE SĄ NASTĘPUJĄCĄ GWARANCJĄ:

- PROVISION (KAMERY, REJESTRATORY, AKCESORIA) – 24 M-CE
- PARADOX (CENTRALE, CZUJNIKI, MODUŁY, POZOSTAŁE) – 24 M-CE
- TAKEX (BARIERY, CZUJNIKI) – 60 M-CY
- ELDES – 24 M-CE
- NA TOWAR OBJĘTY WYPRZEDAŻĄ PRZYSŁUGUJE GWARANCJA ROZRUCHOWA TRWAJĄCA 14 DNI

2. W PRZYPADKU STWIERDZENIA WADLIWEGO DZIAŁANIA URZĄDZENIA KLIENT ZOBOWIĄZANY JEST DO WYPEŁNIENIA FORMULARZA ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO RMA (DOSTĘPNY NA STRONIE INTERNETOWEJ WWW.ICS.PL) I DOSTARCZENIA WRAZ Z WADLIWYM URZĄDZENIEM DO SERWISU WEWNĘTRZNEGO ZNAJDUJĄCEGO SIĘ W SIEDZIBIE GŁÓWNEJ POD ADRESEM:

ICS POLSKA
UL. POLECZKI 82
02-822 WARSZAWA

Z DOPISKIEM SERWIS

3. W PRZYPADKU NIEDOSTARCZENIA WRAZ ZE SPRZĘTEM POPRAWNIE WYPEŁNIONEGO DOKUMENTU RMA (ZAWIERAJĄCEGO INFORMACJE DOTYCZĄCE: DOKUMENTU ZAKUPU, MODELU, NUMERU SERYJNEGO ORAZ DOKŁADNEGO OPISU OBJAWÓW USTERKI), SERWIS ZASTRZEGA SOBIE PRAWO ODMOWY DOKONANIA NAPRAWY GWARANCYJNEJ LUB WYDŁUŻENIA CZASU TRWANIA NAPRAWY O OKRES UZUPEŁNIENIA BRAKUJĄCYCH INFORMACJI.
4. KOSZTY ZWIĄZANE Z DOSTARCZENIEM WADLIWEGO URZĄDZENIA POKRYWA KUPUJĄCY.
5. URZĄDZENIE POWINNO BYĆ ODPOWIEDNIO ZABEZPIECZONE NA CZAS TRANSPORTU W SPOSÓB CHRONIĄCY PRZED USZKODZENIAMI.
6. PO NAPRAWIE GWARANCYJNEJ SPRZĘT ZOSTANIE ODESŁANY NA KOSZT FIRMY ICS POLSKA NA ADRES WSKAZANY W ZGŁOSZENIU RMA. W PRZYPADKU NAPRAWY POGWARANCYJNEJ KOSZTAMI PRZESYŁKI ZOSTANIE OBCIĄŻONY KLIENT.
7. WADY UJAWNIONE W OKRESIE GWARANCJI ZOSTANĄ BEZPŁATNIE USUNIĘTE DO 21 DNI ROBOCZYCH LICZĄC OD DNIA DOSTARCZENIA DO SERWISU (Z WYŁĄCZENIEM DNI USTAWOWO WOLNYCH OD PRACY). OKRES TEN MOŻE ULEC WYDŁUŻENIU W PRZYPADKU KONIECZNOŚCI SPROWADZENIA CZĘŚCI ZAMIENNYCH OD ZAGRANICZNEGO DOSTAWCY LUB KONIECZNOŚCI WYSŁANIA DO SPECJALISTYCZNEGO SERWISU, O CZYM KLIENT ZOSTANIE NIEZWŁOCZNIE POWIADOMIONY.
8. SERWIS DECYDUJE O SPOSOBIE NAPRAWY URZĄDZENIA, WYMIANIE CZĘŚCI LUB WYMIANIE CAŁEGO PRODUKTU. WSZYSTKIE WYMIENIONE ELEMENTY NA NOWE STAJĄ SIĘ WŁASNOŚCIĄ SERWISU.

9. JEŚLI NAPRAWA LUB WYMIANA URZĄDZENIA NIE JEST MOŻLIWA KLIENT MOŻE UBIEGAĆ SIĘ O ZWROT KWOTY ZAKUPU URZĄDZENIA.
10. W PRZYPADKU NIEUZASADNIONEJ REKLAMACJI (PODANA USTERKA NIE WYSTĘPUJE, A URZĄDZENIE JEST W PEŁNI SPRAWNE) SERWIS ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO POBRANIA OPŁATY ZA DIAGNOSTYKĘ.

UWAGA!

Firma ICS Polska nie ponosi odpowiedzialności za utracone dane (z dysków twardych, kart pamięci, wszystkich typów pamięci FLASH) oraz związanych z tym następstw. Urządzenia podczas procedur serwisowych mogą zostać przywrócone do ustawień fabrycznych.

II GWARANCJA NIE OBOWIĄDUJE W PRZYPADKU, GDY:

1. URZĄDZENIE BYŁO UŻYTKOWANE NIEZGODNIE Z PRZEZNACZENIEM LUB ZOSTAŁO NIEWŁAŚCIWIE ZAMONTOWANE.
2. ZOSTAŁO PODDANE MODYFIKACJI LUB PRÓBIE NAPRAWY BEZ UPOWAŻNIENIA.
3. USTERKA POWSTAŁA WSKUTEK WYŁĄDOWAŃ ATMOSFERYCZNYCH, ZŁEGO NAPIĘCIA ZASILAJĄCEGO, ZAMOCZENIA LUB KOROZJI.
4. ZOSTAŁY USZKODZONE ORYGINALNE PLOMBY GWARANCYJNE LUB INNE ELEMENTY UNIEMOŻLIWIAJĄCE IDENTYFIKACJĘ URZĄDZENIA.
5. USTERKA POWSTAŁA NA SKUTEK WSZELKIEGO RODZAJU USZKODZEŃ MECHANICZNYCH.
6. USZKODZENIE POWSTAŁO W WYNIKU ZASTOSOWANIA NIEWŁAŚCIWYCH URZĄDZEŃ WSPÓŁPRACUJĄCYCH.
7. USZKODZENIE POWSTAŁO W WYNIKU DZIAŁANIA CZYNNIKÓW ZEWNĘTRZNYCH, ZANIECZYSZCZEŃ, USZKODZEŃ TERMICZNYCH ITP.
8. CZĘŚCI I MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE ULEGŁY NATURALNEMU ZUŻYCIU (BATERIE, AKUMULATORY ITP.).

UWAGA!

Urządzenia, które zostaną z różnych przyczyn nieodebrane z Serwisu ICS Polska w przeciągu sześciu miesięcy od dnia dokonania naprawy przechodzą na własność firmy ICS Polska, jako rekompensata kosztów naprawy oraz składowania urządzenia.

III NAPRAWY POGWARANCYJNE

1. SERWIS ŚWIADCZY NAPRAWY POGWARANCYJNE – ODPLATNE.
2. W PRZYPADKU URZĄDZEŃ NIEOBJĘTYCH GWARANCJĄ WSZYSTKIE KOSZTY ZWIĄZANE Z DIAGNOSTYKĄ USTERKI, KOSZTAMI TRANSPORTU ORAZ CZĘŚCI ZAMIENNYCH UŻYTYCH DO NAPRAWY PONOSI KLIENT.
3. KOSZT NAPRAWY POGWARANCYJNEJ USTALANY JEST INDYWIDUALNIE PO WYKONANIU DIAGNOSTYKI PRZEZ SERWIS.
4. W PRZYPADKU REZYGNACJI Z NAPRAWY SERWIS NALICZY OPŁATĘ ZA DIAGNOSTYKĘ W WYSOKOŚCI 60ZŁ NETTO.
5. NA WYKONANE NAPRAWY POGWARANCYJNE FIRMA ICS POLSKA UDZIELA 90 DNIOWEJ GWARANCJI.

IV CENNIK NAPRAW POGWARANCYJNYCH

1. DIAGNOSTYKA USZKODZENIA – 80,00ZŁ NETTO
2. ODBLOKOWANIE REJSTRATORA (USUNIĘCIE HASŁA) – 80,00ZŁ NETTO
3. ODBLOKOWANIE CENTRALI ALARMOWEJ (USUNIĘCIE HASŁA) – 80,00ZŁ NETTO
4. NAPRAWA W SERWISIE 80,00ZŁ NETTO (DIAGNOSTYKA USZKODZENIA) + 100,00ZŁ NETTO (ROBOCZOGODZINA) + CENA NETTO WYMIENIONYCH ELEMENTÓW I ZUŻYTYCH MATERIAŁÓW.
5. WSZELKIE CZYNNOSCI SERWISOWE NIEUJĘTE W CENNIKU BĘDĄ USTALANE INDYWIDUALNIE.
6. NAPRAWY POGWARANCYJNE DO WARTOŚCI 30% CENY DETALICZNEJ URZĄDZENIA SĄ NAPRAWIANE BEZ KONSULTACJI Z KLIENTEM.

V POSTANOWIENIA KOŃCOWE

ZAWARTE W DOKUMENCIE INFORMACJE REGULUJĄ ZASADY DOKONYWANIA NAPRAW GWARANCYJNYCH I POGWARANCYJNYCH ŚWIADCZONYCH PRZEZ SERWIS ICS POLSKA.
UPRAWNIENIA Z TYTUŁU GWARANCJI NIE OBEJMUJĄ PRAWA KUPUJĄCEGO DO DOMAGANIA SIĘ ZWROTU UTRACONYCH ZYSKÓW LUB WYRÓWNANIA STRAT POWSTAŁYCH W ZWIĄZKU Z USZKODZENIEM URZĄDZENIA.