

WARUNKI ZWROTU TOWARU W ICS POLSKA

1. Zakupiony towar nie podlega zwrotowi.
2. W wyjątkowych okolicznościach Sprzedawca może zaakceptować zwrot towaru, ale Klient musi uzyskać zgodę mailowo lub osobiście w siedzibie firmy, po sprawdzeniu zwróconego towaru.
3. Sprzedawca może zaakceptować zwrot towaru do 14 dni od daty zakupu. Po przekroczeniu tego terminu, towar nie będzie podlegał zwrotowi.
4. W przypadku akceptacji przez Sprzedawcę zwrotu towaru zostanie wystawiona faktura obciążająca tytułem kosztów manipulacyjnych w wysokości 5% wartości netto zwracanego towaru.
5. Sprzedawca akceptując zwrot towaru, może w niektórych sytuacjach potrącić od 10% do 50% wartości ceny zakupu. Klient zostanie poinformowany pisemnie o takiej decyzji.
6. Towar zwrócony bez zgody Sprzedawcy zostanie odesłany na koszt Klienta.
7. Kiedy towar sprowadzany jest na specjalne zamówienie Klienta, bezwzględnie nie podlega zwrotowi.
8. Zaakceptowany przez Sprzedawcę zwrot towaru, następuje na koszt Klienta. Wyjątek stanowią zwroty wynikłe z nieprawidłowo wystawionej faktury, pomyłki magazyniera lub innych sytuacji zaistniałych z winy Sprzedawcy. Wówczas koszt wysyłki ponosi Sprzedawca.
9. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania, powinien być w fabrycznym i nieuszkodzonym opakowaniu wraz z całą zawartością przesyłki. Jeżeli zwrócony towar nie spełni powyższych warunków, akceptacja zwrotu zostanie cofnięta i towar zostanie odesłany do Klienta na jego koszt.
10. Do przesyłki ze zwracanym towarem powinien być dołączony wypełniony FORMULARZ ZWROTU (do pobrania ze strony internetowej www.ics.pl lub w biurze ICS POLSKA) oraz kopia maila z pisemną zgodą Sprzedawcy na zwrot towaru.
11. Korekta na zwracany towar zostanie wystawiona dopiero wtedy, gdy Sprzedawca ostatecznie zaakceptuje zwrot towaru, czyli gdy towar zostanie sprawdzony pod poniższymi względami:
 - został zakupiony maksymalnie do 14 dni wstecz od daty zwrotu towaru,
 - nie był sprowadzany na specjalne zamówienie klienta,
 - nie nosi śladów użytkowania,
 - jest w fabrycznym i nieuszkodzonym opakowaniu wraz z pierwotną zawartością,
 - działa prawidłowo.